

## ABSTRAK

### EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PROSES PEMBERIAN KREDIT

(Studi Kasus Di Unit Pengelola Kegiatan Program Nasional Pemberdayaan  
Masyarakat Mandiri Pedesaan (UPK-PNPM MPd) Kecamatan Tanjungsari  
Kabupaten Gunungkidul)

Agustina Elisa Widiawati

NIM: 142114066

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2018

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melakukan evaluasi pengendalian internal pada proses pemberian kredit di UPK-PNPM MPd Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunungkidul. Evaluasi ini diharapkan mampu menjadi saran dan masukan yang membangun bagi UPK-PNPM MPd Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunungkidul agar semakin memperkuat pengendalian internal yang ada pada proses pemberian kredit.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, dan *checklist*. Teknik analisis data yang digunakan ialah menentukan konsep penelitian dengan mengumpulkan informasi terkait proses pemberian kredit, melakukan kunjungan lapangan, melakukan wawancara dan menyebarkan *checklist* pengendalian internal proses pemberian kredit, mendeskripsikan data hasil *checklist*, dan memberikan saran perbaikan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam tahap proses pemberian kredit yaitu pada kebijakan perkreditan, pada saat proses permohonan kredit, pada saat proses penarikan kredit, dan pada saat proses umpan balik pelaksanaan kredit masih memiliki kelemahan pengendalian internal karena tidak ada jaminan/agunan didalam syarat-syarat pengajuan pinjaman di UPK-PNPM MPd Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunungkidul. Dari kelemahan yang didapatkan pada saat penelitian, maka diberi rekomendasi perbaikan .

Kata kunci: pengendalian internal, evaluasi, pemberian kredit

**ABSTRACT**  
**EVALUATION OF THE INTERNAL CONTROL ON CREDIT  
PROVISION**

**(A Case Study at *Unit Pengelola Kegiatan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (UPK-PNPM Mpd)* Subdistrict of Tanjungsari, Gunungkidul Regency)**

Agustina Elisa Widiawati

NIM: 142114066

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2018

The aims of the study are to evaluate internal control on credit provision in *Unit Pengelola Kegiatan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (UPK-PNPM Mpd)* Subdistrict of Tanjungsari, Gunungkidul Regency. The research hopefully provide suggestion and recommendation to *Unit Pengelola Kegiatan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (UPK-PNPM Mpd)* Subdistrict of Tanjungsari, Gunungkidul Regency to substantiate internal control in the process of credit provision.

This research is using case study as a technique to collect the data. The technique that is used in this research are interviews, documentation, and checklist. Data analysis technique to answer the research are to determine the concept of research by collecting information of credit provision, visit to the company, conducting interviews and distribute checklist of internal control on credit provision, describing data on checklist result, and giving recommendation for any improvement.

The result of the study indicates that there are weaknesses on the process of credit provision on its credit policy, credit application process, credit retraction process, and credit feedback process because there is no collateral on credit provision at *Unit Pengelola Kegiatan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (UPK-PNPM Mpd)* Subdistrict of Tanjungsari, Gunungkidul Regency.

Keywords: internal control, evaluation, credit provision